

Relationskompetence og samtalens kunst

Klæd dig på til gode samtaler

Hvordan mestrer vi samtalens kunst, så den gode relation bevares?

Hvordan balancerer vi mellem nærhed og distance i den professionelle relation?

Hvordan lytter vi ind i det, der er på spil – uden at blive indiskrete?

Kurset giver basisviden og træning i relationskompetence og i kunsten at tale sammen. Deltagerne vil over kursets 2 dage blive klædt på til at håndtere de forskellige samtaletyper og samarbejdsflader, som er en del af det pædagogiske arbejde. Der arbejdes med *forudsætningerne for den gode samtale*, med *vilkårene i den svære samtale* og med *den gode mødeledelse* i større fora, fx forældremøder eller tværfaglige netværk.

Vi anvender systemiske og narrative tilgange til at skabe forståelse af det relationelle liv mellem mennesker, og vi synliggør mulige forholdemåder for praksisudøveren, der agerer i dette relationelle felt. Vi undersøger den gode relations rækkevidde, og vi lærer os konkrete redskaber, hvormed vi også i udfordrede situationer kan bevare den respektfulde relation.

På kurset vil vi arbejde i en dynamisk vekselvirkning mellem teori og praksis. Vi folder det teoretiske og metodiske stof ud, vi bearbejder det i konkrete øvelser tæt på deltagerens praksis, og vi anvender kropslige tilgange til at forankre erhvervet viden oplevelsesmæssigt.

Der skal påregnes øvelsesarbejde på egen arbejdsplads mellem kursus I og kursus II.

KURSUSINDHOLD

Præsentationer

Oplæg om relationer

Øvelsesarbejde om den betydningsfulde relation

Oplæg om sprogets virkelighed og bevidst brug af sproget

Øvelsesarbejde – kommunikation i bevægelse

Oplæg om spørgsmålets kraft – redskaber og progression i samtalen

Træning af spørgeteknikker

Fælles refleksion

Forældresamtalen – øvelsesarbejde med reflekterende team

Oplæg om etik, magt og positionering

Samtalegrupper

Oplæg om den svære samtale

Træning i feedback-teknikker

Øvelsesarbejde – kommunikationens dynamikker

Oplæg om konfliktforebyggende foranstaltninger og rammesætning

Træning i rammesætning og mødefacilitering

Refleksioner og brobygning til kursus II